



Innovation ist, wenn man trotzdem weitermacht.

H.J. Quadbeck
deutscher Chemiker

Überbrücken und Verändern

Brücken sind etwas Besonderes. Brücken verbinden, sie überwinden Flüsse und Schluchten, sie verkürzen Wege. Brücken eröffnen Wege zu neuen Welten. Dank Brücken stiessen damals die Menschen tief in die Alpen vor und waren in der Lage sie gar zu überqueren.

Sich einer Brücke anzuvertrauen braucht ab und zu auch ein bisschen Mut.

Es war schon immer erstes Ziel, mit unserer Arbeit symbolisch Flüsse, Buchten und Fachlücken zu überqueren und unseren Kunden zu helfen, neue Wege zu beschreiten, wenn es darum geht, pragmatische und optimale Lösungen zu finden. Dabei ist es wichtig, die eigentlichen, unternehmensbildenden Ziele nicht aus den Augen zu verlieren. IT, oder wie der neuentstehende Begriff „Business Informatik“ schon sagt, ist nicht ein Geschäftsbereich zum Selbstzweck, sondern Motor und Treibstoff für das gesamte Unternehmen. Deshalb erachten wir es als äusserst wichtig, dass sich Line und IT zusammensetzen, um Projektinhalte zu definieren; leider bleibt dies oft ein Lippenbekenntnis.

Brücken zu bauen benötigt Zeit. Zeit ist Bedingung für Veränderung. Können wir auch Zeit gewinnen? Wir denken Ja: Ein Schlüssel liegt im Tempo. Wenn wir es schaffen, auch der Langsamkeit wieder etwas mehr Bedeutung zu schenken, erhalten wir auch ein Mehr an Intensität, Bewusstsein und Tiefe. Weiter lassen sich zeitraubende Tätigkeiten an Mitarbeiter und externe Partner delegieren und aufteilen. Wir müssen Prioritäten setzen und nach Synergien und Abhängigkeiten suchen. Dabei erledigt sich vieles von selbst, weil unbedeutend und der Rest lässt sich kombinieren, zusammenführen und dadurch zeitsparend erarbeiten.

Auch die Cygnum hat diesen Sommer die Zeit genutzt. Genutzt für: neue Projekte, für die Gestaltung unsere neuen Website und Zeitnischen für die Teamentwicklung. Freuen sie sich auf die neuen, brückenschlagenden Einblicke in diesem Cygnum Flash.



Mit freundlichen Grüssen

André Keidel

Neuigkeiten

Projekt-Troubleshooting

Wer möchte schon darüber lesen, dass ausgerechnet eines seiner Projekte nicht in die Gänge kommt, der Softwareanbieter bzw. –einführende nicht liefert, was vertraglich vereinbart wurde oder dass sein Projekt schlicht und einfach still steht?

Troubleshooting, Neudeutsch für Störungsbehebung oder Problemlösung ist ein Thema, das uns immer wieder begegnet. Meistens erfährt man davon beim Pausenkaffee. Oft braucht es gar nicht viel, um das Projekt zu entstauben oder verfahrenere Situationen wieder in Gang zu bringen. Dabei hilft die Art und Weise, wie wir Projekte angehen. Der Erfolg gibt uns Recht: Ein Kunde hatte über Jahre versucht, eine neue Gesamtlösung (Enterprise Resource Planning [ERP]) zu beschaffen, war aber immer wieder an den unterschiedlichen Auffassungen, wie so eine Evaluation zu erfolgen hat, gescheitert. Wir haben einen pragmatischen Ansatz gefunden und der Kunde inzwischen eine neue Softwarelösung.

Bevor Sie nicht weiter wissen. Sprechen Sie mit uns.

Brücken bauen

IT-Projekte sind erfolgreicher, wenn sich Linie und Informatikabteilung an einen Tisch setzen und miteinander absprechen, wie sich Anforderung und Machbarkeit verhalten.

Nicht abgestimmte oder dokumentierte Erwartungshaltungen belasten die Projektdauer, führen i.d.R. zu Budgetüberschreitungen und Unzufriedenheiten. IT-Governance deckt dies nur einseitig ab, da sie als Managementwerkzeug sicherstellen soll, dass die IT die Unternehmensstrategie und -ziele unterstützt, doch meistens erhält die IT letztere Informationen gar nicht oder nur Tröpfchenweise.

Rund 60% unserer Aufgabeninhalte bei Cygnum sind betriebswirtschaftlicher Natur, 40% IT-Wissen. Als „Dolmetscher“ dieser Welten geht es immer darum, die Anforderungen der Geschäfts- wie der Informatikseite aufeinander abzustimmen, damit beide ihre Ziele erreichen können. Oft gilt es die Kluft dazwischen zu überbrücken. Was könnte das besser symbolisieren, als eine Brücke, wie auf unserer neuen Webseite?



Soreco Innovation Session 2007

Am 6. September dieses Jahres lud Soreco zur Innovation Session ins BallyLab nach Schönenwerd. 150 Gäste konnten sich an diesem Tag über Neuigkeiten, Erneuerungen und zukünftige Entwicklungen informieren. Daneben informierten der CIO von Novartis Pharma Schweiz Robert Grotzbach, Silvan Bucher (Swiss Life), Walter Sterchi (Leiter HR Valiant Holding) und Andreas Iten (Stv. Leiter Finanz- und Rechnungswesen Grand Hotel Bad Ragaz) über ihre Erfahrungen und Erfolge mit den Soreco-Produkten. Die Themen gingen von Performance Management, HR-Portalen, über automatische Kreditorenrechnungen bis hin zu Qualitätsmanagement. Fazit: immer stand der Wunsch nach Verbesserung der internen Prozesse im Vordergrund.

Auf folgender Webseite können Sie jederzeit aktuelle Produktinformationen einsehen: www.xpertline.ch

Enterprise Performance Management (EPM)

Welcher Vorgesetzte wünscht sich nicht, dass er seine Mitarbeiter fair, mit messbaren Zielen beurteilen kann, ohne dass dies zu einem grossen administrativen und zeitlichen Aufwand führt? Fairness beginnt dort, wo alle Beteiligten wissen, an welchen Kriterien sie gemessen werden und welches die Basis für die Bezahlung darstellt.

Xpert.EPM hinterlegt die definierten Leistungsvorgaben bereits bei der Jahresplanung. Beim Nachführen der Stelleninformationen wird geprüft, ob die Anforderungen der Stelle mit denjenigen der neuen Ziele übereinstimmen. Wichtig, die Stellenvorgaben, gekoppelt mit den Erfolgsfaktoren der Unternehmensstrategie, bilden die Grundlage für die Leistungsvereinbarung mit jedem Mitarbeiter. Diese Zielerfüllung entlang der gesamten Organisation, bzw. des Prozesses kann periodisch (z.B. quartalsweise oder monatlich) kontrolliert werden und wo nötig, frühzeitig zu Massnahmen führen.

Informieren Sie sich unverbindlich über dieses moderne neue Modul.

Projektarbeit

Kleinprojekte

Kein Thema zu klein, um nicht von uns betreut zu werden.

Unter diesem Motto haben wir in diesem und bereits im letzten Jahr Kleinunternehmen bei der Evaluation neuer IT-Infrastruktur oder anderen strategischen Themen geholfen, Entscheidungen bezüglich ihrer Informatik zu fällen. Die Aufgaben reichten von Abklärungen über Status-Analysen bis hin zur Hilfe bei Pflichtenheften für die Evaluation auf dem Markt.

Selbst bei Grossunternehmen gibt es Aufgaben, die eine agile Beratungsfirma übernehmen kann. In diesem Fall bestand die Arbeit darin, für einen Fachbereich die Argumente für ein anstehendes Projekt zu definieren und in einer Präsentation zuhanden der Entscheidungsträger aufzubereiten. Ziel war es nebst dem angestrebten Budget, auch ein okay für die Vorgehensweise und die strategische Neuausrichtung zu erreichen.

Petroplus Holding AG



Petroplus ist einer der führenden europäischen Raffineriebetreiber und einer der grössten Hersteller markenfreier Erdölprodukte. Über 1750 Mitarbeiter in ganz Europa produzieren und vertreiben Tag für Tag die verschiedensten Treib- und Brennstoffe.

Petroplus besitzt und betreibt zur Zeit fünf

Raffinerien in Grossbritannien (Coryton und Teesside), Deutschland (Ingolstadt), Belgien (BRC) und in der Schweiz (Cressier; Bild).

Einer der Meilensteine im Frühjahr 2007 war die Übernahme der Raffinerie in Ingolstadt.

Bereits im Vorfeld der Übernahme wurden wichtige strategische Entscheidungen durch die Geschäftsleitung von Petroplus getroffen, wie z.B. die Einführung des ORACLE ERP-Systems und das HR-Teil-Outsourcing. In beiden Projekten wurde Petroplus durch die Firma Cygnum SA zusammen mit weiteren Projektpartnern unterstützt.

ERP-Einführung ORACLE eBS

Petroplus entschied sich für Oracle eBusiness Suite als neues ERP-System für die Niederlassung in Ingolstadt. In einer ersten Phase mussten die Finanzmodule (Hauptbuch, Debitoren, Kreditoren) und Schnittstellen zu den Umsystemen eingeführt, bzw. entwickelt werden. Cygnum war seitens Petroplus zuständig für die Abstimmung und Koordination zwischen dem Finanzbereich und dem externen, amerikanischen Implementierungsunternehmen sowie weiteren Softwarepartnern und dafür besorgt, dass die funktionalen Anforderungen definiert und realisiert wurden, Personal geschult, Systeme getestet wurden, und ein reibungsloser Übergabeprozess vor Ort stattfand.

HR Outsourcing

Cygnum SA übernahm den Part der Projektleitung auf Seiten Petroplus und war zuständig für die Planung, Koordination und Überwachung des Outsourcing-Projekts für die Lohnbuchhaltung. Ein weiterer wichtiger Bestandteil im Projekt war, dass Cygnum als Bindeglied zwischen IT und Business agierte und die Anforderungen der vier Vertragsparteien (Exxon Hamburg als Verkäufer der Raffinerie, Petroplus Schweiz als Käuferin, ADP als gewählter Outsourcing-Partner für das Salär- und Spesenwesen und der Raffinerie Ingolstadt) in Einklang brachte.

Dank der guten Zusammenarbeit aller Beteiligten konnten die ersten Salärzahlungen unter der neuen „Firmenleitung“ termingerecht per Ende April von ADP ausgelöst werden. Die Nacharbeiten sind inzwischen abgeschlossen.

*Es gibt Leistung ohne Erfolg,
aber keinen Erfolg ohne
Leistung!*

F. VI. Duc de La Rochefoucauld (1613 - 1680)

Dienstleistungen

Unsere Dienstleistungen im Überblick

Unternehmen verändern sich. Dies trifft auch für die Tätigkeiten der Cygnum zu. In den letzten Jahren hat es sich gezeigt, dass wir in erster Linie im Bereich Planung, Leitung und der Abwicklung von unterschiedlichen Projekten in unterschiedlichen Branchen tätig waren. Aus diesem Grund haben wir unser Dienstleistungsangebot etwas klarer strukturiert.

Auf unserer Webseite erfahren Sie mehr zu folgenden Themen:

- Beratung und Bedarfs-/Anforderungsanalyse
- Gesamt- und Teil-Projektleitungen
- Projekt-Begleitung
- Troubleshooting
- Software- und Dienstleistungsevaluationen
- Beratung Human Resource Management
- Planung und Einführung von Salär-/Personalinformationssystem

Cygnum intern

Cygnum-Treffen

Ende August fand der Status- und Projektreview-Workshop mit allen in Cygnum-Projekten beteiligten Mitarbeitern statt.



Im Anschluss daran besuchten wir die Brauerei Baar und liessen uns vom Eigentümer Martin Uster in die Geheimnisse von Biere unterschiedlicher Machart einweihen.

Die Brauerei Baar wurde im Jahre 1862 gegründet und ging nach einer bewegten Zeit und vielen Besitzerwechseln 1902 in die Hände der Familie Buck und Uster über. Heute beschäftigt der Familienbetrieb rund 20 Mitarbeiter.

Überarbeiteter Internetauftritt

Erneuerung war dieses Jahr für unsere Webseite angesagt. Deren Inhalt spiegelte nicht mehr das wieder, was wir in den letzten Jahren für unsere Klienten in Projekten realisiert hatten.

Unsere neue Website (www.cygnum.ch) wurde am 07.11.2007 aufgeschaltet.

In Zusammenarbeit mit der Insyma AG in Baar wurde ein moderner, neuer Internetauftritt entwickelt.

Die neue Webseite bietet unseren Kunden und Interessenten einen schnellen Zugriff auf die neuesten Dienstleistungen und Produkte der CYGNUM SA. Durch eine klare Gliederung findet der Nutzer bereits auf der Startseite den Einstieg in das auf seine Bedürfnisse zugeschnittene Thema.

Die Kontaktseiten mit angeschlossener Email-Funktion bieten die

Möglichkeit, einzelne Bereiche der Cygnum SA direkt zu kontaktieren.

Die erfolgte Optimierung sehen wir als weiteren kundenfreundlichen Schritt, dieses Medium noch wirkungsvoller für Sie einzusetzen.

Lassen Sie sich überraschen, wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung!

Wir müssen oft neu anfangen, aber selten von vorne!

Ernst Ferstl (*1955)

Cygnum SA
Dorfstrasse 19a
CH-6340 Baar

Telefon
+41 41 766 70 00

Fax
+41 41 781 07 07

E-Mail
info@cygnum.ch

Informieren Sie sich auf unserer Webseite
www.cygnum.ch

