



Der Pessimist klagt über den Wind, der Optimist hofft, dass er dreht, der Realist richtet das Segel aus.

*Sir William Ward (1837 - 1924)*

## Segel setzen und Flagge zeigen

Liebe Leserinnen, liebe Leser

Woher der Wind weht, ist nicht entscheidend. Sondern wie man die Segel setzt, um sein Ziel zu erreichen.

Auch wenn der Wind eiskalt um die Nase weht, auch wenn Windböen hohe Wellen schlagen, auch wenn der Wind unbarmherzig auf die Wangen klatscht, erfahrene Segler versuchen, jedem Wind das Richtige abzutrotzen, um das sichere Ufer zu erreichen.

Segler-Weisheiten, die einem auch in stürmischem Fahrwasser der Projektwelt nützlich sein können.

Der Wind ist immer da, mal mit uns, mal gegen uns. Stürmisch fegt er durch unseren Alltag. Es wird Zeit, dass wir beginnen Nutzen und Energie daraus zu ziehen.

Von heute auf morgen können wir den Sturm nicht bändigen aber mit dem richtigen Team, dem richtigen Coach und der richtigen Taktik schaffen wir es, verloren geglaubtes sicher ans Ufer zu bringen und für fast unlösbare Probleme den richtigen Kurs zu wählen.

Nutzen Sie die Erfahrung unserer beiden Kompetenzzentren für Ihre IT- und HR- Projekte. Zeigen Sie gemeinsam mit uns Flagge und bringen Sie Ihr Boot sicher in den Hafen - ohne Mast und Schotbruch.



Ich wünsche Ihnen eine sonnige und erholsame Ferienzeit und immer eine Handbreit Wasser unter'm Kiel!!

André Keidel

## Neuigkeiten

### ***HR- oder IT-Audit***

Viele verwenden das lateinische Wort heutzutage ohne den eigentlichen Sinn noch zu kennen; Audit = Anhörung. Klar, viel an- oder zugehört wird je nach Inhalt eines Audits nicht mehr. Wir jedoch befassen uns mit unserem Kunden, hören ihm zu was genau sein Anliegen ist und überprüfen die Ist-Situation, um Empfehlungen für kurzfristige (Quick Wins) wie auch nachhaltige, mittelfristige Lösungen zu unterbreiten.

Dies sind selten lange Untersuchungsprozesse. Im Grunde genommen kennt der Auftraggeber seine Schwachstellen meist, nur hat noch niemand die Dinge beim Namen genannt oder die aktuelle Situation auch wirklich dokumentiert.

Eines ist sicher, es braucht etwas Mut eine externe Firma damit zu beauftragen, sein HR- oder IT-Umfeld zu überprüfen, doch der Nutzen, wenn er dies mit Cygnum tut, ist sehr wertvoll und bringt bereits nach den ersten Untersuchungsergebnissen kurzfristige Verbesserungen. Eine ständige Zahl neuer Kunden beweisen dies!

Gegen den Wind zu kreuzen bringt einen manchmal schneller zum Ziel als mit dem Wind zu segeln.

H. Lahm

## Best Performed-Partner



Wir geben es zu, wir sind schon ein bisschen von Stolz erfüllt, hat doch unser Skipper die Auszeichnung „Best-Performed Partner“ der Firma Soreco entgegengenommen. Es zeigt sowohl für unsere Partnerschaft mit der Firma SORECO wie auch für unsere aktuellen und künftigen HR-Kunden, dass wir gemeinsam die Segel richtig gesetzt haben.

## Vom Problem zur Problemlösung

Wie oft werden Ihnen Produkte oder Lösungen verkauft, die Ihr Problem irgendwie lösen und im selben Atemzug neue schaffen oder dazu führen, dass Sie gleich noch zwei weitere neue Produkte oder ein paar Berater mehr benötigen?

Wie oft wurde Ihnen schon klar gemacht, dass Sie eine neue „Gesamtlösung“ benötigen, obwohl Sie nur eine Lösung für die unnötigen Doppelerfassungen wollten und wie war das nochmals mit dem Budget und dem Investitionsschutz? Es ist keine Überraschung wenn man so den „sicheren Hafen“ auch mal aus den Augen verliert.

Sie **starten drei oder mehr Applikationen** um Ihre tägliche Arbeit zu erledigen? Ihr **Call Center** arbeitet zu wenig effizient? Als **Energieunternehmen** haben sie komplexe und viel zu lange **administrative Prozesse**, weil Ihre Software nichts Einfacheres zulässt? Ihre Daten werden **in mehreren Systemen manuell erfasst**? Kleine **HR-Abläufe** werden zum Orientierungslauf durch den Betrieb?

Wählen Sie den richtigen Kurs und überzeugen Sie sich, dass es auch anders geht. Schildern Sie uns Ihr Problem, nach einer kurzen unverbindlichen Analyse zeigen wir Ihnen die Möglichkeiten auf.

## Projektarbeit / neue Kunden

### Organisationsentwicklung

Den Wandel innerhalb einer Organisation herbeizuführen gehört in den letzten Monaten verstärkt zu unseren Aufgaben. Dabei geht es darum Bereiche oder ganze Unternehmensorganisationen von Innen heraus auf neue Situationen, Anforderungen und Abläufe einzustellen und dort wo nötig zu optimieren, um diese effizienter, effektvoller werden zu lassen, aber auch die Mitarbeiterzufriedenheit zu steigern.

Aktuell führen wir eine Organisationsentwicklung für ein renommiertes Schweizer IT-Unternehmen durch. Mittels Interviews und Umfragen haben wir uns ein erstes Bild darüber verschafft. Auf diese Weise konnten wir herausfinden, wo wir genau ansetzen sollen, um schnell und gezielt Resultate herbeizuführen. Resultate hinter denen auch die Mitarbeitenden stehen können, indem sie sich aktiv einbringen um ihr Umfeld mitzugestalten.

Wir stehen noch ganz am Anfang dieses Veränderungs- und Optimierungsprozesses, doch die ersten Ansätze sind vielversprechend und bestimmt wird der Kunde in den nächsten Wochen einige Hürden nehmen und neue Erfahrungen machen.

Wann gönnen Sie Ihren Mitarbeitern frischen Wind?



---

Man muss seine Segel in den unendlichen Wind stellen. Dann erst werden wir spüren, welcher Fahrt wir fähig sind.

Alfred Delp (1907 - 1945)

---

## **Talendis Solutions AG**

In unserer letzten Ausgabe haben wir das Produkt e-Payroll vorgestellt. Seither hat sich einiges getan. Ende 2008 konnten wir die Talendis Solutions AG für das Thema gewinnen.



Talendis Solutions gehört zur Stamford Gruppe, Dornach, einem Rekrutierungsservice für Projekt- und Fachspezialisten. Talendis hat sich im Back Office, Supply-Management von Projektteams sowie im Payroll-Management einen Namen gemacht.

Als Branchenführer im Bereich HR-Administration hat sich Talendis entschlossen ihr Know-how im Bereich Dienstleistungen im Outsourcing von Lohnbuchhaltungen anzubieten. Dabei können die Kunden zwischen drei Dienstleistungsstufen wählen:

- HR Komplett – Übernahme gesamten Lohn- und Personaladministration
- HR Modular – Übernahme der vom Kunden gewünschten Lohn- und HR-Aufgaben
- HR-Weblohn – Rechnen Sie Ihre Löhne Online ab.

Mit ihren flexiblen Lösungen erobert Talendis die Welt des HR-Outsourcings. Weitere Informationen finden Sie unter [www.talendis.ch](http://www.talendis.ch).

### ***Review Pflichtenheft, IT-Sourcing, etc.***

In unserer letzten Ausgabe haben wir darüber berichtet, dass es eigentlich egal sein kann wie gross ein Unternehmen ist, um unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können.

Zwei Beispiele aus kürzerer Zeit unterstreichen, dass es vor allem auch für kleinere Unternehmen wichtig ist einen Beratungspartner kontaktieren zu können, der pragmatisch hilft, mit geringem Aufwand aber hohem Nutzen sein Fach- und Branchenwissen einzubringen.

Das REHA Zentrum in Cham benötigte Unterstützung bei der Bedarfsabwicklung einer neuen Software-Lösung. Der Softwareanbieter war gefunden, doch wie kommt man in die Gänge? Schritt für Schritt wurden Anforderungen und Erwartungshaltungen zusammengeführt und wo nötig koordiniert.

Wartmann Technologies, Oberbipp, ein erfolgreiches Technologieunternehmen im Bereich der Energie- und Industrietechnik erstellt ein Pflichtenheft für die Evaluation einer neuen ERP-Lösung. Da man viel am Inhalt selber erstellen möchte, wird Cygnum für den Review des Pflichtenhefts sowie Tricks und Kniffe im Evaluationsprozess beigezogen.

## **Dienstleistungen**

### ***Weiter auf dem richtigen Kurs***

Das HR-Kompetenzzentrum wird weiter ausgebaut und verstärkt seine Aktivitäten.

Die Zusammenarbeit zwischen der Informing AG und der Cygnum SA im HR-Bereich wurde optimiert. Das HR-Kompetenzzentrum übernimmt sowohl die Einführung, die Schulung wie auch den Support von Xpert.HRM für die Informing-Kunden.

Weitere Lösungsanbieter werden folgen, welche den umfassenden Service unseres HR-Teams zu nutzen. Mehr dazu in unserem nächsten FLASH.

## ***Profitieren Sie von neuen Strömungen***

Lassen sie sich nicht einfach treiben, setzen Sie Segel. Senken Sie mit dem erweiterten Angebot unseres HR-Kompetenzzentrums nicht nur durch die Einführung eines Absenzenmanagements den administrativen Aufwand und die Kosten, sondern reduzieren Sie Ihre effektiven Absenzen langfristig.

Mit unserer zusätzlichen Kompetenz im Bereich der Arbeitspsychologie beraten wir Sie vollumfänglich im Bereich „**Mitarbeiter Ihr Kapital**“. Sei dies in der Unterstützung bei der Erarbeitung eines unabhängigen **betrieblichen Gesundheitsmanagementkonzepts**, oder bei der Aufsetzung und Organisation der Personal- und Teamentwicklung. Ihre Mitarbeiter werden es Ihnen mit höherer Motivation und Produktivität danken!

Sprechen Sie unverbindlich mit uns über Ihre Möglichkeiten und nutzen Sie Ihr Mitarbeiterpotenzial!

## **Cygnum intern**

### ***Die Brücke***

Oft werden wir gefragt: „Was ist das für eine Brücke auf eurer Webseite und euren Unterlagen?“



Gerne lösen wir dieses Rätsel auf. Es handelt sich um die Harilaos Trikoupi Brücke, auch "Rion-Antirion-Brücke" genannt, im Golf von Korinth (Griechenland). Bereits um 1890 wollte der damalige griechische Ministerpräsident an dieser Stelle eine Brücke bauen. Grosse, technische Probleme verhinderten dies. Erneute Untersuchungen im Jahre 1992 führten immer noch zum Ergebnis, dass der Bau einer Brücke an dieser Stelle unmöglich sei. Die Meerestiefe von 65 Meter, der Grund aus Schlick und Geröll und die hohen Erdbebenvorkommnisse in der Gegend, machte es den Konstrukteuren nicht leicht. Eine ganz neuartige konstruierte Multi-Schrägseilbrücke mit vier Pylonen brachte die Lösung. Die Bauarbeiten begannen im Jahre 2000.

Visionen, Schwierigkeiten, durchdachte Lösungen, die Parallelen zu den Projektwelten haben uns bewegt, genau diese Brücke auszuwählen.

### ***Mitarbeiter***

Herzlich begrüssen wir unsere neue Mitarbeiterin **Claudia Huser**. Sie verstärkt das Cygnum-Team seit dem 16. März in der Beratung und Projektabwicklung. Claudia Huser hat im Herbst ihr Studium als Arbeits-, Personal- und Organisationspsychologin BA abgeschlossen und unterstützt uns nun vorallem im Bereich HR- und Organisationsentwicklung.



Veränderungen auch bei **Diana Volkert**, welche im Januar 2004 zum Unternehmen stiess. Auf Ende März 2009 ist sie neu Partner bei der Cygnum SA und wurde gleichzeitig in den VR der Cygnum SA berufen. Wir freuen uns sehr über diesen Entscheid und gratulieren Diana ganz herzlich.

**Doris Meierhans** hat Ihre Ausbildung als Kleinkindererzieherin abgeschlossen und widmet sich künftig einer Herausforderung im sozialen Bereich. Dafür wünschen wir Ihr viel Erfolg.

---

Wenn Wasser ins Schiff dringt,  
können nicht alle das Steuer  
halten.  
Jemand muss das Wasser aus-  
schöpfen.

*J. Schulte*

---

**Cygnum SA**  
Dorfstrasse 19a  
CH-6340 Baar

**Telefon**  
+41 41 766 70 00

**E-Mail**  
gruezi@cygnum.ch

**Informieren Sie sich  
auf unserer Webseite**  
www.cygnum.ch